

MOPA MUTFAK&BANYO

TAR:...../...../.....

“MOPA” MARKASINI TANITIM,BİLGİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

BAYİ ADI	:	
BAYİNİN BULUNDUĞU İL/İLÇE	:	
ADINIZ SOYADINIZ	:	
MESLEĞİNİZ	:	
AYLIK NET GELİRİNİZ	:	
EŞİNİZİN MESLEĞİ	:	
ÇOCUK SAYISI	:	
OTURDUĞUNUZ İL VE SEMT	:	
EVİNİZ MÜSTAKİLMİ KAT DAİREMİ	:	
EVİNİZİN YÜZÖLÇÜMÜ M2 OLARAK	:	
MUTFAĞINIZIN YÜZÖLÇÜMÜ M2	:	
MOPA MUTFAK İSMİNİ NEREDEN DUYDUNUZ ?	:	
NEDEN MOPA MUTFAĞI TERCİH ETTİNİZ ?	:	
ÇEVRENİZDE MOPA MUTFAĞI DAHA ÖNCEDEN BİLEN VEYA KULLANAN VARMI İDİ ?	:	
GİTMİŞ OLDUĞUNUZ MOPA MUTFAK YETKİLİ BAYİSİNİN SİZİ İLK KARŞILAYIŞ VE İLGİSİNİ NASIL BULDUNUZ ?	:	
MOPA MUTFAKTAN SEÇTİĞİNİZ KAPAK MODELİNİZ VE RENGİ ?	:	
GÖVDE RENGİNİZ ?	:	
AÇIK ÜNİTE VE TAÇ,BAZA RENGİ	:	
MUTFAĞINIZIN MONTAJINI YAPAN YETKİLİ MOPA MUTFAK BAYİSİNDEN MEMNUNİYETİNİZ	:	
BAYİ YAPMIŞ OLDUĞUNUZ SÖZLEŞME DIŞINA ÇIKACAK BİR ŞEY YAPTIMI ?	:	
BAYİ MONTAJ TARİHİNİ GECİKTİRDİMİ ?	:	
GECİKTİRDİ İSE KAÇ GÜN	:	
DOLAPLARIN MONTAJI YAPILIRKEN BAŞKA ÜRÜNLERE ZARAR VERİLDİMİ ?	:	



BAYİNİN MONTAJ ELEMANI SİZDEN EK BİR
ÜCRET TALEP ETTİMİ ?

ÜRÜNLER DEMONTE OLARAK SİZİN EVİNİZDE
VAKUMLU NAYLON AMBALAJINDAN MI AÇILDI?

ÜRÜNLERİN KULLANIMI İLE İLGİLİ BİLGİ VERİLDİMİ ?

MUTFAK TEZGAHI LAMİNAT TEZGAH MI ?

NEDEN LAMİNAT TEZGAH İSTEMEDİNİZ ?

GARANTİ KAPSAMI İLE İLGİLİ BİLGİ VERİLDİMİ ?

MOPA MUTFAK'TAN MEMNUNMUSUNUZ?

EŞİNİZE,DOSTUNUZA ÇEVRENİZE MOPA MUTFAĞI
TAVSİYE EDERMİSİNİZ?

**VERİLEN TAAHHÜTLERİN VE İŞLERİN ZAMANINDA
YERİNE GETİRİLMESİ** :

ÇOK MEMNUNUM MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

**İSTEK VE SORULARINIZLA İLGİLİ TATMİN EDİCİ
AÇIKLAMALARIN YAPILMASI** :

ÇOK MEMNUNUM MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

**İLGİLİ KİŞİLERİN İSTEKLERİNİZİ YERİNE GETİRMEK
İÇİN HARCADIĞI ÇABA** :

ÇOK MEMNUNUM MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

YERİNE GETİRİLECEK İŞİN TAKİBİ :

ÇOK MEMNUNUM MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

GÜLERYÜZ VE İLGİ :

ÇOK MEMNUNUM MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

BİLGİ VE TECRÜBE :

ÇOK MEMNUNUM MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

GÜVENİLİRLİK

:

ÇOK MEMNUNUM

MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM

HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

TEKNİK YETERLİLİK

:

ÇOK MEMNUNUM

MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM

HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

VERİLEN HİZMETİN KALİTESİ VE ÇEŞİTLİLİĞİ

:

ÇOK MEMNUNUM

MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM

HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

YAPILAN PROJE MEMNUNİYETİ

:

ÇOK MEMNUNUM

MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM

HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

MONTAJ SONRASI HİZMET MEMNUNİYETİ

:

ÇOK MEMNUNUM

MEMNUNUM

PEK MEMNUN DEĞİLİM

HİÇ MEMNUN DEĞİLİM

BİZE İLETMEK İSTEDİĞİNİZ DİLEK VE GÖRÜŞLERİNİZ

:

.....

.....

.....

BİZİ TERCİH ETTİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

BU BİR ANKET FORMU OLUP BURADAKİ TÜM BİLGİLER GİZLİ TUTULACAK VE MOPAŞ A.Ş. NİN ARŞİVLERİNDE SAKLANACAKTIR.