



Yenileme Kampanyası

*Yapı Sektöründe Yenileme
Pazarının Canlandırılması*





Tüm Türkiye’de Yapı Sektöründe Yenileme Pazarının Organize Kampanya Hareketi ve Destekleyici Finansman Kampanyası ile Canlandırılması Hedeflenmektedir.

- **Kapsam:** Yapı Sektöründe nihai tüketicinin usta yardımı ve tadilat ile değiştirebileceği ince yapı malzemeleri ve hizmetleri
- **Kapsam dışı:** Ev dekorasyonu malzemeleri, salon mobilyası, beyaz eşya, aydınlatma elemanları, kaba inşaat malzemeleri
- **Kampanya Dönemi 1. Faz:** 20 Ağustos 2009 - 20 Kasım 2009 (3 ay)

Süreç; sektörün yenileme dönemlerinden biri olan Eylül-Ekim dönemini de kapsamaktadır.



- Yenileme pazarının ekonomik kriz nedeni ile etkilerinin bertaraf edilmesi adına:
 - ✓ 12 ile 36 ay arası yenileme kredisi,
 - ✓ +3 ay ödemesiz dönem ile Ramazan ve okul kayıt dönemlerinde tüketicilerin tadilat masraflarını ödemesiz geçirmelerinin sağlanması
 - ✓ geniş bir perspektifte ve yaygın bir dağıtım kanalında ince yapı malzeme ve uygulamalarında geçerli olması hedeflenmektedir
- TOBB'un başlattığı **“Kriz Varsa Çare de Var”** kampanyasının bir kademe daha detaylandırılarak **ortak hareket etme** ve **cazip finansman** modeliyle sektör uygulamasına geçirilmesi.



- Evini yenilemek isteyen ve istemesi sağlanabilecek olan nihai tüketici (2.000 TL ila 50.000 TL arası şube yetkisinde kredi ve müşteri kredibilitesine göre daha yüksek tutarlı krediler).
- Çoklu-segment bir kampanya olacağından **hedef kitle oldukça geniş tutulacaktır.**



Taslak Kampanya Fikri



Bul İstediklerini

Türkiye'nin dört bir köşesindeki kampanya üyesi markalardan evinin tadilat ihtiyaçlarını bul...

Kullan En Uygun Krediyi

...En cazip faiz oranları ile üstelik ilk 3 ay ödemesiz, 36 aya varan vadeler ve masrafsız kredini Halkbank'tan kullan...

Yenile Evini

*... Kampanya dahilinde en uygun fiyatlar ve yüzlerce indirimli üründen faydalan ve **yenile evini**. Onu sevdiğini göster.*

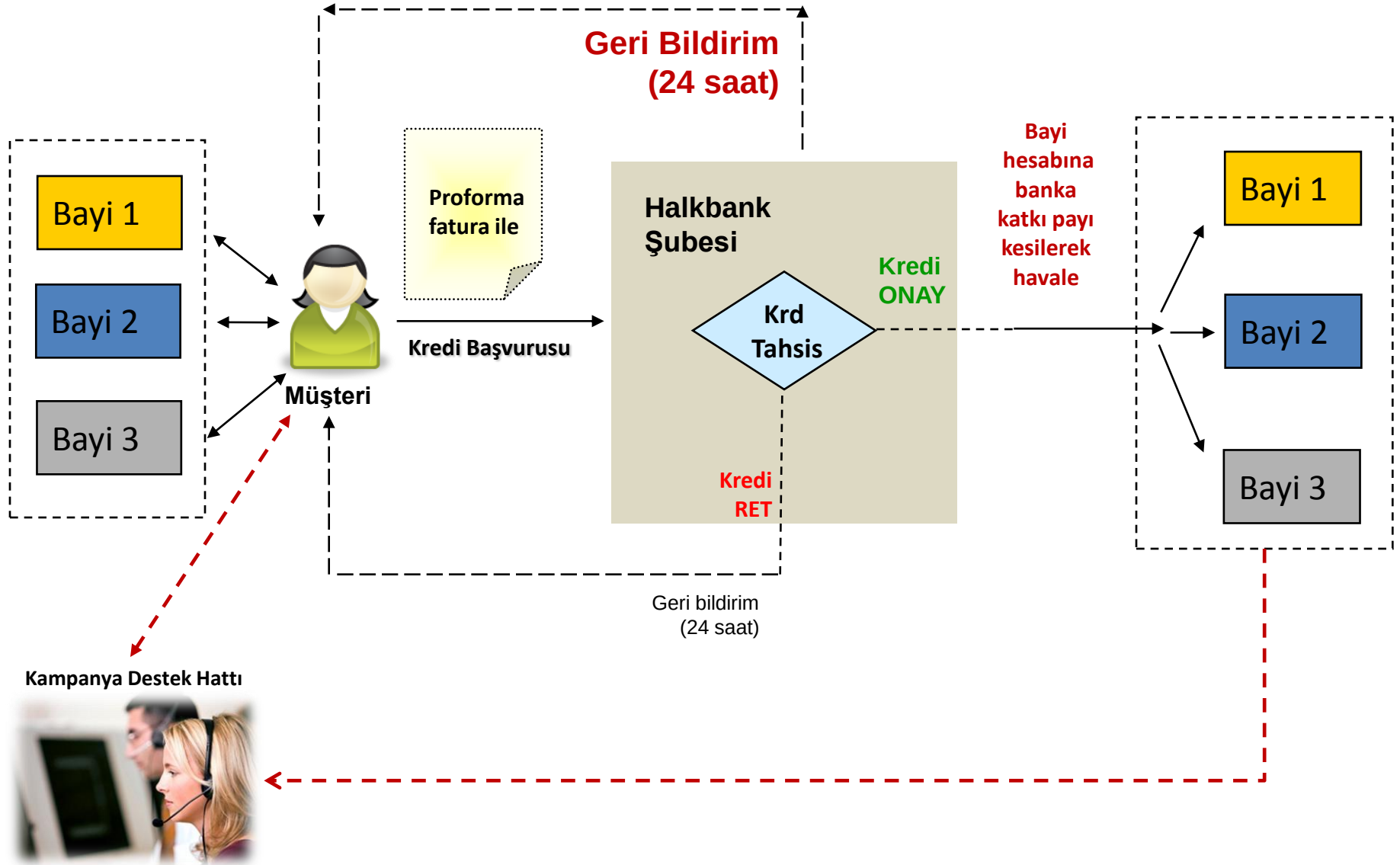
Kampanya Başvuru ve Finansman Sistematığı



- Nihai tüketici banka SMS merkezine mesaj atarak kredi için elverişli olup olmadığını kontrol eder
- Kredi alabilmesi adına pozitif dönüş ile SMS mesajı müşteriyi şubeye yönlendirir ve müşteri en yakın Halkbank şubesine giderek başvuru yapar ve alabileceği kredi tutarını bankadan belge şeklinde alır
- Tüketici kampanya kapsamı dahilindeki mağazalardan siparişini verdiği ürünler karşılığında proforma faturalar alır ve Halkbank şubesine ulaştırır
- Halkbank ilgili satış noktalarına proformalara göre ödemeleri yapar. Müşteri para transferleri ve kredi kullanımı aşamasında prosedürel engellerle uğraşmaz. Sadece alışverişini yapar, beyan eder ve ödeme gerçekleşir.



Finansman Süreci



Katkı Payı Ödemeleri



- Satışı gerçekleştiren bayi kampanya kapsamında yapılan toplam satış hacmi üzerinden katkı payı ödeyecektir.
- Karma ürün satışlarında mutlak surette her marka için ayrı fatura düzenlenecektir.
- Banka bayi ödemesini kesinti yapılmış haliyle gönderecek ve bayinin; satışını yaptığı tüm tutarı marka ayrımı yaparak sisteme işleyecektir. Bu sayede karma bayilerde alışveriş yapan müşterilerin kullandığı tek bir kredinin nasıl dağıtıldığı tespit edilmiş olacaktır.
- Bayi başına sembolik bir katılım payı alınması sayesinde satış noktası kampanya iletişim malzemeleri için ek bir kaynak oluşturulması planlanmaktadır.

Planlanan Kampanya İletişim Stratejileri



- TV Reklamları
- Billboard – Açık hava mecraları (*Belirlenecek illerde*)
- İnteraktif Kanallar – *Emlak Sitelerinde Reklam Uygulamaları*
- Potansiyel Tüketicie Yönelik SMS Gönderimi
- TOBB Duyuruları (*Örnek: İl meclis Toplantıları*)
- Gazete İlanları
- Basın Toplantıları (Ekonomi Medyası)
- Kampanya Destek Hattı (Çağrı Merkezi Desteği)
- Satış Noktası İletişim Materyalleri
- Basılı Kampanya Kılavuzu
- Nihai Tüketiciei Bilgilendirme Broşürü (*Satış Noktası ve Bankalardan Dağıtılmak Üzere*)

Kampanya Satış Noktaları İçin Önemli Noktalar



- Sizlere ulaştırılacak olan kampanya tanıtım materyallerini dikkatle inceleyiniz.
- Firma kimlik bilgilerinizin kampanya destek merkezinde güncel olduğundan emin olunuz.
- Size en yakın Halkbankası Şubesinde hesap açtırınız veya mevcut Halkbank hesabınızı kampanya hesabına dönüştürünüz.
- Belirlenecek kampanya katılım bedelini anons edilen zaman çerçevesinde şubenize ödediğinizden emin olunuz.
- Kampanya kapsamında alışveriş yapacak tüketicileri kredi detayları konusunda bilgilendirme amaçlı en yakın Halkbank Şubesine yönlendirebilirsiniz yada sizlere yollanan broşürleri kendileri ile paylaşabilirsiniz.
- Ürün satışını yaptığınız her firma özelinde ayrı fatura kestiğinize emin olunuz.
- Sizlere gönderilen kampanya iletişim materyallerinin satış noktalarınızda tüketiciler için görünür pozisyonda konumlandırınız.
- Satışı yapılan malzemeler yanında verilen ustalık hizmetinide ayrı bir fatura kapsamında kredilendirebilirsiniz.

Kampanya detay bilgileri önümüzdeki yakın dönemde dernekleriniz kanalı ile sizlerle paylaşılacaktır.