



TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU

Cinsi : MOBİLYA

Markası : MOPA MUTFAK

Modeli : Banyo Dolapları

Alt Modeli : Tüm modeller için geçerlidir

Üretici Firma :

MOPAŞ MOBİLYA ÜRETİM VE PAZARLAMA A.Ş.

Çankırı Devlet Yolu 5.Km Güzelhisar Mevkii 06750 Akyurt / ANKARA

Tel : (312) 847 51 91 (pbx)

Faks : (312) 847 52 69

WEB : www.mopamutfak.com.tr

E-Mail : info@mopamutfak.com.tr



Bir “Mopaş Mobilya Üretim ve Pazarlama A.Ş.” Tescilli Markasıdır.



Evinizde yarattığınız bu yeni atmosfer için sizi kutlarız. “Mopa Mutfak” sizin için her zaman tam bir müşteri memnuniyeti sunmayı hedeflemektedir. Banyonuzu ilk günkü gibi sevebilmeniz için size birkaç önerimiz olacak. Satın aldığınız ürüne göstereceğiniz özenin yanı sıra, Mopaş A.Ş.’nin size sunduğu satış sonrası hizmetler ile banyo dolabınızı uzun yıllar, hiç sorunsuz kullanabileceksiniz.

İhtiyaçlar ve zevkler değişebilir ama kullanıcının değişmez bazı istekleri vardır. Bunlar; hizmet, kalite, estetik ve fonksiyondur. “Mopa Mutfak” malzemelerindeki deneyim uzmanlığını tüm isteklerinize yanıt verecek çeşitlilikte bir yelpaze ile sunuyor. Fonksiyonla estetiği, prestijle zevki kusursuz biçimde yorumlayarak bir araya getiriyor. Düzenlilik, dayanıklılık, modülerlik ve sağlamlık gibi değerleri içeren banyo dolap modellerinin hepsi değişen gereksinimleri karşılayabilecek şekilde tasarlanmıştır.

“Mopa Mutfak” yurt çapına yayılan teşhir ve satış mağazalarıyla, alıcının beklediği özgün banyoları sunmaktadır. Mopa, ürünlerini içeren özel bilgisayar programları ile alıcıya anında hizmet verebilmektedir.

Siz de günlük yaşamınızı kolaylaştıracak ürünlerle; model, renk ve desen seçimiyle, kendinize özgü bir dünyaya adım atınız. Düşlediğiniz banyoyu “Mopa Mutfak” bayilerinden evinize taşıdınız. Banyo dolaplarınızı uzun yıllar kullanabilmeniz ve garanti kapsamlarından yararlanabilmeniz amacıyla daha detaylı bilgiler sunmayı hedefliyoruz.

Ürünlerinizde oluşabilecek problemler için yetkili satıcılarımızla bağlantı kurmanızı rica eder, yaptığınız “Mopa Mutfak” markası seçiminizden dolayı sizi bir kez daha kutlarız.

Size aktaracağımız bilgiler doğrultusunda yapacağınız bakımlar, banyo dolabınızın ilk günkü görünümünü koruyarak uzun ömürlü kullanımını sağlayacaktır.

GENEL BAKIM VE KULLANIM ÖNERİLERİ

MOPA Mutfak ve Banyo ürünleri modüler sistem olarak kendi orijinal ambalajında dış şartlardan korunmalı olarak tüketiciye ulaşmaktadır. Kullanımınıza uygun olarak projelendirilmiş yetkili bayii/servis tarafından montajı yapılan banyo dolapları üretici firmanın taahhüdü dışında bulunan sıhhi tesisatı, elektrik tesisatı ve aydınlatması ile bütünlük kazanmaktadır. Ancak firmamızın ürettiği ve garanti kapsamındaki banyo dolapları dışında kalan tüm altyapı hizmetlerinin yetkili kişi ve kurumlara yaptırılması ve bakım ve kullanım kılavuzlarında belirtilen esaslara uyulması gerekmektedir. Alt yapı montaj işlemleri sırasında firmamız malzemelerinde oluşacak hasar ve zararlardan şirketimiz sorumlu olmayacağından bu konularda özellikle dikkat edilmesini rica ederiz.

Ayrıca su damlalarının yüzeylerde kalarak kuruması, kireç tabakaları oluşmasına neden olabilmektedir. Bunun önlenmesi için yüzeyleri kurulamanız yararlı olacaktır. Banyo dolabı bakımında seçtiğiniz ürünlerin malzeme özellikleri önem kazanmaktadır. Banyo dolabınızı bu kullanım önerileri ışığında uzun yıllar, güvenle ve sevak kullanmanızı dileriz.

İÇ YÜZEYLER

DOLAPLAR:

Banyo dolaplarınızı oluşturan gövdeler ve iç rafların tümü “Mopa Mutfak” markasına özgü lamine malzeme ile üretilmiştir. Lavabo dolaplarının alt tabanı, oluşabilecek su sızıntısı veya neme karşı dayanıklılık sağlayan alüminyum gofraj ile kaplanmıştır. Lavabo dolaplarında tesisat borularının rahat bağlanabilmesi ve modüllere zarar vermeden dolaşabilmesi için dolap arkasında boşluk bırakılmıştır. Bu boşluk rutubetin oluşturabileceği kokunun yok edilmesi için de avantajlıdır. Ayrıca dolaplar özel ayaklar üzerine oturtularak veya özel askı aparatı asılarak yer ile irtibatları kesilmiş, ön kısımları klipsli baza ile örtülmüştür. Renkli gövdelerde dekoratif lamine kaplama kullanılarak seçilen kapaklara uygun renk ve doku varyasyonları sağlanmıştır.

Tüm gövde yüzeylerinin ve rafların temizliği nemli bir bezle, ovalamadan silerek yapılmalı ve hiçbir zaman ıslak bırakılmamalı, kurulanmalıdır. Bu işlem esnasında toz ve tanecik esaslı deterjan ve maddeler ile tiner, aseton amonyaklı, ozonlu maddeler ve çamaşır suyu gibi çözücüler kullanılmamalıdır. Dolapların ve rafların ön alını özel cumba bantlarıyla çözümlenmiştir. Temizleme esnasında bu köşe birleşim noktalarına dikkat edilmesi gerekmektedir.

AÇIK ÜNİTELER

Kullanım alanlarını zenginleştiren ve banyolarınıza farklı bir hava veren açık ünitelerin bakım ve temizliği de dolaplardaki gibi olmalıdır.



DIŞ YÜZEYLER

KAPAKLAR

Banyo dolabınızın kapakları farklı malzemelerle yüzey uygulamalı birçok çeşitten oluşmaktadır. Yüzey malzemelerine göre çeşitli bakım teknikleri uygulanmalıdır.

a) Laminat yüzeyler

Kullanım yerine uygun olarak seçilen bu laminatlar, postform, softform vb. sistemlerle özel kenar kaplama suretiyle şekillendirilmiş ve su ve neme karşı tecrit edilmiştir.

Laminat yüzeyler, yumuşak nemli bir bezle, ovalamadan silinmeli, temizleme işleminde yardımcı temizleme maddesi kullanılırsa suda çözülen likit deterjan, özel cam deterjanı gibi genel temizleyiciler kullanılmalıdır. Toz ve tanecik esaslı temizlik maddeleriyle asitli, ozonlu, amonyaklı maddeler, çamaşır suyu gibi çözücüler kesinlikle kullanılmamalıdır. Kapakların köşe birleşim yerleri hassas bir şekilde temizlenmeli, ıslak bırakılmamalıdır. Temizleme uygulamasından sonra yüzeyin matlaşmaması için temiz ve nemli bir bezle yüzeyin silinerek temizlik maddelerinden arıtılması yerinde olur.

b) Lamine yüzeyler

Lamine malzeme laminat yüzeylere oranla daha hassas kullanım gerektiren yüzeylerdir. Bunun için temizlikte duru su, özel cam deterjanı tavsiye edilmektedir. Zor ve inatçı lekelerde yumuşak bir bez ve etil alkol kullanılmalı ve sonra su ile silinmelidir. Kapağın formunu oluşturan farklı malzemelerin birleşim yerleri hassas bir şekilde temizlenmeli ve ıslak bırakılmamalıdır.

c) PVC yüzeyler

Membran (Balon) pres sistemi ile üst yüzey ve kenarların yekpare PVC kaplandığı kapak ve donanımlarda yüzeyler tamamen tecrit edilmiştir. Bu tip yüzeylerde temizlikte toz ve tanecik esaslı maddelerle asitli, ozonlu, amonyaklı maddeler, çamaşır suyu gibi çözücü maddeler kullanılmamalıdır. Suda çözülen likit deterjan veya özel cam deterjanı ile temizleme ve durulama yeterlidir.

d) Masif ve doğal kaplama yüzeyler

Masif çerçeveli yüzeyler, nem ve güneş ışığına karşı direnç artırıcı naturel cila ile kaplanmıştır. Temizleme işlemi diğer kapaklar gibi yapılacaktır. Ancak ahşabın damar yönüne göre temizleme yapılırsa, gözeneklerde birikebilecek kirlerin daha kolay çıkması sağlanabilir.

Ahşap ve doğal kaplamalar, zaman içinde direkt güneş ışığından zarar görerek renk değişimine uğramaktadır. Bu nedenle güneş ışığının direkt olarak yüzey üzerine gelmesi engellenmelidir. Camlı kapaklarda kullanılan çerçeveler diğer kapak yüzey malzemelerine göre daha hassastır. Bu nedenle temizliklerinde sadece su ile özel cam deterjanı kullanılması ve kurulanması önerilmektedir.

e) Melamin kaplama yüzeyler

Lamine ve Laminat yüzeylere oranla daha hassas olan melamin kaplama (çerçeveli kapak) lamine yüzeylerdeki gibi temizlikte duru su, özel cam deterjanı kullanılmalıdır. Hassas bir şekilde temizlenmeli ve ıslak bırakılmamalıdır.

AKSESUARLAR

Banyo dolaplarınızda kullanılan plastik ve metal aksesuarlar amaca uygun olarak seçilmiş veya önerilmiştir. Bunların temizliğinde nemli bez ile silinip kurulanmaları yeterlidir. Yukarıda da kullanılmaması önerilen maddelerin aksesuarlarda da tatbik edilmemesi gerekmektedir.

KAPAK MENTEŞELERİ

Banyo dolaplarınızda kullanılan kapak menteşeleri özel tekniklere sahip firmalarca üretilmiş olup, birçok açma-kapama testlerinden geçirilmiştir. Özel dübelle kapağa monte edilen menteşeler 100.000 kez açma-kapama sonrasında bile kullanım kalitesinden bir şey kaybetmemektedir. Menteşeler zaman içinde yağlanma ihtiyacı duymamaktadır. Ancak tozdan mutlaka korunmalıdır. Gerekliğinde menteşe cinsine göre klipslerinden açılarak tozların temizlenmesi ömrünü uzatacaktır. Dolap içerisinde rutubet ve oksidasyon oluşturabilecek malzemelerin saklanması menteşeler üzerinde zaman içerisinde paslanma yaratabileceğinden, bu konuya dikkat edilmesi gerekir.



ÇEKMECE RAYLARI

Yer ve boy dolaplarda kullanılan çekmeceler, özel çekmece rayları ile üretilmektedir. Çelikten imal edilen çekmece ve ray sistemi ile çekmece dolapları tüm hacimlerde optimum fayda sağlamaktadır. Bu sistemle tam çekiş sağlanabilmekte ve otomatik kapanma özelliği bulunmaktadır. 60.000 kez açma – kapama testi sonrasında bile problem yaşanmadığı gözlenmektedir. Çekmeceler maksimum 30 kg. yük taşıma kapasitesine sahiptir. Kapasitesinin üzerinde yüklenmemesi, çekmece açık konumdayken tek noktadan baskı uygulanmaması gerekmektedir. Çekmecelerin yerine oturtulma ve yerinden çıkartılma özelliklerini, mutfağınızı kuran teknik elemanlardan öğrenebilirsiniz. Çekmece rayları özel bir bakım istememekte, yalnız uzun ömürlü olabilmesi ve sessiz bir çalışma sağlanabilmesi için tozdan mutlaka korunması gerekmektedir.

“Mopa Mutfak” markalı Banyo dolaplarının Kullanım ömrü 10 yıldır.

Servis İstasyonu ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edilebileceği Yer :

MOPAŞ MOBİLYA ÜRETİM VE PAZARLAMA A.Ş.

Çankırı Devlet Yolu 5.Km Güzelhisar Mevkii 06750 Akyurt / ANKARA

Tel : (312) 847 51 91 (pbx)

Faks : (312) 847 52 69

WEB : www.mopamutfak.com.tr

E-Mail : info@mopamutfak.com.tr



GARANTİ ŞARTLARI

- 1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
- 3-) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4-)Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5-) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
- 6-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7-) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü' ne başvurulabilir.

**Ürünlerimizin garantisi; orijinal ürünü kapsamaktadır.
Bu garanti, aşağıda yer alan durumlarda geçerli değildir.**

- 1-) Ürünün tesliminden sonraki nakliye, yer değiştirme sırasında ürünlerin yüzeylerinde oluşan deformasyonlar, harici fiziki etkenlerle (çarpma, çizilme, kırılma) meydana gelen hasar ve arızalar.
- 2-) Monte edildiği veya muhafaza edildiği yerde uzun süre aşırı nemli ve uygun olmayan ısı şartlarında (15-25 C ısı, %50-70 bağıl nemli ortamlar, uygun şartlardır) bırakılan ürünlerde oluşacak yüzey bozuklukları ve deformasyonlar.
- 3-) Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj ve tesisat hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar.
- 4-) Kullanma kılavuzunda belirtilen kullanım ve temizlik şartlarına uyulmaması ve aşağıda belirtilen malzemelerin kullanımından kaynaklanan yüzey hataları ve deformasyonlar.
 - Dolap temizliği için tiner, aseton, boya sökücü, çamaşır suyu, tuzruhu, fırın temizleyici, ağartıcı, lavabo açıcı gibi malzemeler ile tanecik esaslı deterjanlı temizlik malzemelerinin kullanımı.
 - Sert yüzeyli, zımpara ve benzeri aşındırıcı esaslı temizlik malzemelerinin kullanımı.
- 5-) Orijinal yedek parçalar dışında kullanılan parçalardan oluşan arızalar.