



TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

Cinsi : MOBİLYA

Markası : MOPA

Modeli : Mutfak Dolapları

Alt Modeli : Tüm modeller için geçerlidir

Üretici Firma :

MOPAŞ MOBİLYA ÜRETİM VE PAZARLAMA A.Ş.

Çankırı Devlet Yolu 5.Km Güzelhisar Mevkii No:76 06750 Akyurt/ANKARA

Tel : (312) 847 51 91 (pbx)

Faks : (312) 847 52 69

WEB : www.mopamutfak.com.tr

E-Mail : info@mopamutfak.com.tr



Bir "Mopaş Mobilya Üretim ve Pazarlama A.Ş." Tescilli Markasıdır.



Evinizde yarattığınız bu yeni atmosfer için sizi kutlarız. Mopa Mutfak, sizin için her zaman tam bir müşteri memnuniyeti sunmayı hedeflemektedir. Mutfağınızı ilk günkü gibi sevebilmeniz için size birkaç önerimiz olacak. Satın aldığınız ürüne göstereceğiniz özenin yanı sıra, Mopaş A.Ş.'nin size sunduğu satış sonrası hizmetler ile mutfağınızı uzun yıllar, hiç sorunsuz kullanabileceksiniz.

İhtiyaçlar ve zevkler değişebilir ama kullanıcının değişmez bazı istekleri vardır. Bunlar; hizmet, kalite, estetik ve fonksiyondur. Mopa Mutfak; malzemelerindeki deneyim uzmanlığını tüm isteklerinize yanıt verecek çeşitlilikte bir yelpaze ile sunuyor. Fonksiyonla estetiği, prestijle zevki kusursuz biçimde yorumlayarak bir araya getiriyor. Düzenlilik, dayanıklılık, modülerlik ve sağlamlık gibi değerleri içeren mutfak modellerinin hepsi değişen gereksinimleri karşılayabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Mopa Mutfak, yurt çapına yayılan teşhir ve satış mağazalarıyla, alıcının beklediği özgün mutfakları sunmaktadır. Mopa, ürünlerini içeren özel bilgisayar programları ile alıcıya anında hizmet verebilmektedir.

Siz de günlük yaşamınızı kolaylaştıracak ürünlerle; model, renk ve desen seçimiyle, kendinize özgü bir dünyaya adım atınız. Düşlediğiniz mekanları Mopa Mutfak bayilerinden evinize taşıdınız. Mutfak dolaplarınızı uzun yıllar kullanabilmeniz ve garanti kapsamlarından yararlanabilmeniz amacıyla daha detaylı bilgiler sunmayı hedefliyoruz.

Ürünlerinizde oluşabilecek problemler için yetkili satıcılarımızla bağlantı kurmanızı rica eder, yaptığınız "Mopa Mutfak" markası seçiminizden dolayı sizi bir kez daha kutlarız.

Size aktaracağımız bilgiler doğrultusunda yapacağınız bakımlar, mutfağınızın ilk günkü görünümünü koruyarak uzun ömürlü kullanımını sağlayacaktır.

GENEL BAKIM VE KULLANIM ÖNERİLERİ

"MOPA Mutfak" ürünleri modüler sistem olarak kendi orjinal ambalajında dış şartlardan korunmalı olarak tüketiciye ulaşmaktadır. Kullanımınıza uygun olarak projelendirilmiş yetkili bayi/servis tarafından montajı yapılan mutfak dolapları üretici firmanın taahhüdü dışında bulunan su tesisatı, elektrik, doğalgaz tesisatı, aspiratör, aydınlatması ile bütünlük kazanmaktadır. Ancak firmamızın ürettiği ve garanti kapsamı dahilindeki mutfak dolapları dışında kalan tüm altyapı hizmetlerinin yetkili kişi ve kurumlara yaptırılması, tesisat ve cihazlarda montaj, bakım ve kullanım kılavuzlarında belirtilen esaslara uyulması gerekmektedir. Alt yapı ve cihaz montaj işlemleri sırasında firmamız malzemelerinde oluşacak hasar ve zararlardan şirketimiz sorumlu olmayacağından bu konularda özellikle dikkat edilmesini rica ederiz.

Mutfak ortamlarının kaçınılmaz unsurları olan buhar ve nemin giderilmesi, genel mutfak korumasının temelini oluşturmaktadır. Bu nedenle pişirme işlemine başlamadan önce mutfaktaki aspiratör veya davlumbazı buhar ve nem oluşmasını önleyecek ayarda çalıştırmak gerekmektedir. Cihazların verimli çalışabilmeleri için kullanım önerileri uygulanmalı ve periyodik bakımları

yapılmalıdır. Mutfaktaki buharın oluşmasında etkin rol oynayan bulaşık makinelerinin, yıkama işlemi bittiğinde makine içinde oluşan buharın hemen dışarı alınmaması da dikkat edilecek önlemlerdendir.

Ayrıca su damlalarının yüzeylerde kalarak kurumması, kireç tabakaları oluşmasına neden olabilmektedir. Bunun önlenmesi için yüzeyleri kurulamanız yararlı olacaktır. Mutfak bakımında, seçtiğiniz ürünlerin malzeme özellikleri önem kazanmaktadır. Mutfağınızı, bu kullanım önerileri ışığında uzun yıllar, güvenle ve severek kullanmanızı dileriz.

İÇ YÜZEYLER

DOLAPLAR:

Mutfak dolaplarınızı oluşturan gövdeler ve iç rafların tümü Mopa Mutfak'a özgü lamine malzeme ile üretilmiştir. Eviye dolaplarının alt tabanı, oluşabilecek su sızıntısı veya neme karşı dayanıklılık sağlayan alüminyum gofraj ile kaplanmıştır. Eviye dolaplarında tesisat borularının rahat bağlanabilmesi ve modüllere zarar vermeden dolaşabilmesi için dolap arkasında boşluk bırakılmıştır. Bu boşluk rutubetin oluşturabileceği kokunun yok edilmesi için de avantajlıdır. Ayrıca dolaplar özel ayaklar üzerine oturtularak yer ile irtibatları kesilmiş, ön kısımları klipsli baza ile örtülmüştür. Renkli gövdelerde dekoratif lamine kaplama kullanılarak seçilen kapaklara uygun renk ve doku varyasyonları sağlanmıştır.

Tüm gövde yüzeylerinin ve rafların temizliği nemli bir bezle, ovalamadan silerek yapılmalı ve hiçbir zaman ıslak bırakılmamalı, kurulanmalıdır. Bu işlem esnasında toz ve tanecik esaslı deterjan ve maddeler ile tiner, aseton amonyaklı, ozonlu maddeler ve çamaşır suyu gibi çözücüler kullanılmamalıdır. Dolapların ve rafların ön alını özel cumba bantlarıyla çözümlenmiştir. Temizleme esnasında bu köşe birleşim noktalarına dikkat edilmesi gerekmektedir.

Renkli dolaplar grubunda bulunan Ekmek ve Panjur dolaplarının stor profilleri özel PVC malzemeden üretilmiştir. Bu yüzeylerin sadece nemli bir bezle temizlenmesi gerekmektedir. Hiçbir deterjan veya kimyasal madde kullanılmamalıdır.

AÇIK ÜNİTELER

Kullanım alanlarını zenginleştiren ve mutfaklarınıza farklı bir hava veren açık ünitelerin bakım ve temizliği de dolaplardaki gibi olmalıdır.

DIŞ YÜZEYLER

KAPAKLAR

Mutfağınızın temel görünümünü oluşturan kapaklar farklı malzemelerle yüzey uygulamalı birçok çeşitten oluşmaktadır. Yüzey malzemelerine göre çeşitli bakım teknikleri uygulanmalıdır.

a) Laminat yüzeyler

Kullanım yerine uygun olarak seçilen bu laminatlar, postform, softform vb. sistemlerle özel kenar kaplama suretiyle şekillendirilmiş ve su ve neme karşı tecrit edilmiştir.

Laminat yüzeyler, yumuşak nemli bir bezle, ovalamadan silinmeli, temizleme işleminde yardımcı temizleme maddesi kullanılırsa suda çözülen likit deterjan, özel cam deterjanı gibi genel temizleyiciler kullanılmalıdır. Toz ve tanecik esaslı temizlik maddeleriyle asitli, ozonlu, amonyaklı maddeler, çamaşır suyu gibi çözücüler kesinlikle kullanılmamalıdır. Kapakların köşe birleşim yerleri hassas bir şekilde temizlenmeli, ıslak bırakılmamalıdır. Temizleme uygulamasından sonra yüzeyin matlaşmaması için temiz ve nemli bir bezle yüzeyin silinerek temizlik maddelerinden arıtılması yerinde olur.

b) Lamine yüzeyler

Lamine malzeme laminat yüzeylere oranla daha hassas kullanım gerektiren yüzeylerdir. Bunun için temizlikte duru su, özel cam deterjanı tavsiye edilmektedir. Zor ve inatçı lekelerde yumuşak bir bez ve etil alkol kullanılmalı ve sonra su ile silinmelidir. Kapağın formunu oluşturan farklı malzemelerin birleşim yerleri hassas bir şekilde temizlenmeli ve ıslak bırakılmamalıdır.

c) PVC yüzeyler

Membran (Balon) pres sistemi ile üst yüzey ve kenarların yekpare PVC kaplandığı kapak ve donanımlarda yüzeyler tamamen tecrit edilmiştir. Bu tip yüzeylerde temizlikte toz ve tanecik esaslı maddelerle asitli, ozonlu, amonyaklı maddeler, çamaşır suyu gibi çözücü maddeler kullanılmamalıdır. Suda çözülür likit deterjan veya özel cam deterjanı ile temizleme ve durulama yeterlidir.



d)Masif ve doğal kaplama yüzeyler

Masif çerçeveli yüzeyler, nem ve güneş ışığına karşı direnç artırıcı naturel cila ile kaplanmıştır. Temizleme işlemi diğer kapaklar gibi yapılacaktır. Ancak ahşabın damar yönüne göre temizleme yapılırsa, gözeneklerde birikebilecek kirlerin daha kolay çıkması sağlanabilir.

Ahşap ve doğal kaplamalar, zaman içinde direkt güneş ışığından zarar görerek renk değişimine uğramaktadır. Bu nedenle güneş ışığının direkt olarak yüzey üzerine gelmesi engellenmelidir. Camlı kapaklarda kullanılan çerçeveler diğer kapak yüzey malzemelerine göre daha hassastır. Bu nedenle temizliklerinde sadece su ile özel cam deterjanı kullanılmalıdır ve kurulanması önerilmektedir.

e)Melamin kaplama yüzeyler

Lamine ve Laminat yüzeylere oranla daha hassas olan melamin kaplama (çerçeveli kapak) lamine yüzeylerdeki gibi temizlikte duru su, özel cam deterjanı kullanılmalıdır. Hassas bir şekilde temizlenmeli ve ıslak bırakılmamalıdır.

DONANIMLAR (taç, baza, raf, ışık bantı, vb...)

Mutfağı tamamlayıcı taş, baza, ışık bantı gibi donanım malzemelerin kullanımı bu bölümde yer almaktadır. Taç, ışık bantı gibi malzemeler melamin kaplama yüzeylerin bakım ve temizleme işlemleri uygulanmalıdır. Taçların ve ışık bantının özellikle birleşme noktaları hassas bir şekilde temizlenmelidir. Baza, raf gibi malzemelerin tümü gövde temizleme işlemine uyularak korunmalıdır.

TEZGAHLAR

Mutfakta kullanımın en yoğun olan kısmını oluşturan tezgah, malzeme tiplerine göre çeşitlidir.

a)Laminat tezgahlar,

Laminat tezgah kullanımında yüzeyler hiçbir zaman direkt darbelerle maruz kalmamalıdır. Kesim işlemleri, mutlaka kesme tahtası kullanılarak yapılmalı, sivri uçlu mutfak gereçlerinin yüzeye teması önlenmelidir. Tezgah yüzeylerinde su birikmesine izin verilmemelidir. Özellikle köşe birleşim yerleri, eviye kenarları ve süpürgelik önlerinde oluşabilecek su birikintileri kurulanarak temizlenmelidir. Temizleme işlemi, laminat kapak temizleme önerileriyle aynı uygulanmalıdır.

Pişirme işleminden sonra ocak ve fırından alınan sıcak veya çok kızgın yüzeyli hiçbir gereç, direkt tezgah üzerine konulmamalıdır. Aksi taktirde malzemede renk açılması görülecektir.

b)Akrilik tezgahlar, (Policor)

Akrilik esaslı tezgahlar, çok az bir bakımla ilk günkü görünüm ve özelliğini koruyacak mükemmellikte ürünlerdir. Leke tutmama özelliğine sahip olması ve hijyenik avantajlar taşıması kullanım kolaylığı sağlamaktadır. Laminat tezgahlarda olduğu gibi, ocak ve fırından alınan sıcak veya çok kızgın yüzeyli hiçbir gereç, renk açılması görülmemesi için direkt tezgah üzerine konulmamalıdır. Policor tezgahlar kullanım aşamasında zamanla çizilebilir. Hafif çizilmeler özel dokulu süngerler (scotch-brite gibi) ile temizlenerek giderilebilir. Ancak, özellikle metal sürtünmeleriyle oluşan derin çizikler için mutlaka yetkili bayilere başvurulmalıdır. Yiyecek, içecek artıkları; su, sıvı bulaşık deterjanı veya amonyak içerikli temizlik malzemeleri yardımı ile kolaylıkla temizlenebilir. Temizleme sonrasında, su lekelerinin kalmaması için yüzeyin mutlaka kurulanması gerekmektedir. Boya, aseton, boya sökücü, fırça temizleyici, fırın temizleyici, lavabo açıcılar, saf ağartıcılar (sulandırılmış çamaşır suyu) gibi maddeler tezgahdan uzak tutulmalıdır. Tezgah yüzeyine veya aynı malzemeden üretilmiş eviyeye bu maddelerin kazara dökülmesi halinde derhal bol sabunlu su ile temizlenmelidir. Tırnak cilasını yüzeyden çıkarmak için asetonsuz temizleyiciler kullanılması ve su ile çıkarılması önerilmektedir.

Akrilik esaslı eviyelere kaynar su döküldükten hemen sonra soğuk su dökmeye özen gösterilmelidir. Yüzey dezenfektasyonu için ara sıra, çok sulandırılmış beyazlatıcı kullanılabilir. Bu işlem esnasında eldiven kullanılması ve

mutfağın havalandırılması gerekmektedir. Temizleme sonrasında yüzey durulanarak kurulanmalıdır.

c)Mermer ve granit tezgahlar,

Tabii malzemeden üretilen bu tezgahların bakımını yetkili satıcılarından öğrenebilirsiniz.

d)Polyester tezgahlar, (Suni mermer)

Kimyasal bir birleşimden elde edilen bu tezgahların yetkili satıcılarından öğrenebilirsiniz.

AKSESUARLAR

Mopa mutfaklarda kullanılan plastik ve metal aksesuarlar amaca uygun olarak seçilmiş veya önerilmiştir. Bunların temizliğinde nemli bez ile silinip kurulanmaları yeterlidir. Yukarıda da kullanılmaması önerilen maddelerin aksesuarlarda da tatbik edilmemesi gerekmektedir.

KAPAK MENTEŞELERİ

Mutfağınızda kullanılan kapak menteşeleri özel tekniklere sahip firmalarca üretilmiş olup, birçok açma-kapama testlerinden geçirilmiştir. Özel dübelle kapağa monte edilen menteşeler 100.000 kez açma-kapama sonrasında bile kullanım kalitesinden bir şey kaybetmemektedir. Menteşeler zaman içinde yağlanma ihtiyacı duymamaktadır. Ancak tozdan mutlaka korunmalıdır. Gerekliğinde menteşe cinsine göre klipslerinden açılarak tozların temizlenmesi ömrünü uzatacaktır. Dolap içerisinde rutubet ve oksidasyon oluşturabilecek malzemelerin saklanması menteşeler üzerinde zaman içerisinde paslanma yaratabileceğinden, bu konuya dikkat edilmesi gerekir.

ÇEKMECE RAYLARI

Yer ve boy dolaplarda kullanılan çekmeceler, özel çekmece rayları ile üretilmektedir. Çelikten imal edilen çekmece ve ray sistemi ile çekmece dolapları tüm hacimlerde optimum fayda sağlamaktadır. Bu sistemle tam çekiş sağlanabilmekte ve otomatik kapanma özelliği bulunmaktadır. 60.000 kez açma – kapama testi sonrasında bile problem yaşanmadığı gözlenmektedir. Çekmeceler maksimum 30 kg. yük taşıma kapasitesine sahiptir. Kapasitesinin üzerinde yüklenmemesi, çekmece açık konumdayken tek noktadan baskı uygulanmaması gerekmektedir. Çekmecelerin yerine oturtulma ve yerinden çıkartılma özelliklerini, mutfağınızı kuran teknik elemanlardan öğrenebilirsiniz. Çekmece rayları özel bir bakım istememekte, yalnız uzun ömürlü olabilmesi ve sessiz bir çalışma sağlanabilmesi için tozdan mutlaka korunması gerekmektedir.

ELEKTRİKLİ CİHAZLAR

Mutfağınızda kullanılan aspiratör, eviye, ocak, fırın, buzdolabı, bulaşık makinesi vb. cihazların kullanım kılavuzlarının dikkatle incelenmesi gerekmektedir. Mutfağınıza uygun olması, cihazın neden olacağı ısı, su gibi şartlardan ötürü mutfağınızın zarar görmemesi için mutfağınıza uygunluk tespitinin yapılması teyidinin alınması gerekmektedir. Bu cihazlar için üretici firmaların öngördüğü garanti şartları geçerlidir. Kullanım önerileri uygulanmalı, periyodik bakımların yapılmasına dikkat edilmelidir.

Mopa Mutfak dolaplarının Kullanım ömrü 10 yıldır.

Servis İstasyonu ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edilebileceği Yer :

MOPAŞ MOBİLYA ÜRETİM VE PAZARLAMA A.Ş.

**Çankırı Devlet Yolu 5.Km Güzelhisar Mevkii No:76
06750 Akyurt / ANKARA**

Tel : (312) 847 51 91 (pbx)

Faks : (312) 847 52 69

WEB : www.mopamutfak.com.tr

E-Mail : info@mopamutfak.com.tr



GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

- 1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisine kapsamındadır.
- 3-) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4-) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5-) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
- 6-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7-) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11.maddesinde belirtilen seçimlik haklarından birini kullanabilir.
- 8-) Tüketiciler şikayet ve itirazları konusunda Tüketiciler Mahkemesi veya Tüketici Hakem Heyetlerine başvuruda bulunabilirler.

Ürünlerimizin garantisi; orijinal ürünü kapsamaktadır. Bu garanti, aşağıda yer alan durumlarda geçerli değildir.

- 1-) Ürünün tesliminden sonraki nakliye, yer değiştirme sırasında ürünlerin yüzeylerinde oluşan deformasyonlar, harici fiziki etkenlerle (çarpma, çizilme, kırılma) meydana gelen hasar ve arızalar.
- 2-) Monte edildiği veya muhafaza edildiği yerde uzun süre aşırı nemli ve uygun olmayan ısı şartlarında (15-25 C ısı, %50-70 bağıl nemli ortamlar, uygun şartlardır) bırakılan ürünlerde oluşacak yüzey bozuklukları ve deformasyonlar.
- 3-) Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj ve tesisat hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar.
- 4-) Kullanma kılavuzunda belirtilen kullanım ve temizlik şartlarına uyulmaması ve aşağıda belirtilen malzemelerin kullanımından kaynaklanan yüzey hataları ve deformasyonlar.
 - Dolap ve tezgahlarda temizlik için tiner, aseton, boya sökücü, çamaşır suyu, tuzruhu, fırın temizleyici, ağartıcı, lavabo açıcı gibi malzemeler ile tanecik esaslı deterjanlı temizlik malzemelerinin kullanımı.
 - Sert yüzeyli, zımpara ve benzeri aşındırıcı esaslı temizlik malzemelerinin kullanımı.
 - Tezgah, raflar ve dolaplar üzerine direkt olarak sıcak tencere, ütü ve benzeri ısı veren eşyaların konulması ile bıçakla direkt olarak tezgah üzerinde kesim yapılmasından oluşan yüzey hataları ve deformasyonlar.
- 5-) Orijinal yedek parçalar dışında kullanılan parçalardan oluşan arızalar.

Üretici Firma :

MOPAŞ MOBİLYA ÜRETİM VE PAZARLAMA A.Ş.
Çankırı Devlet Yolu 5.Km Güzelhisar Mevkii No:76
06750 Akyurt / ANKARA

Telefon : (312) 847 51 91 (pbx)
Faks : (312) 847 52 69
Web Adresi : www.mopamutfak.com.tr
E-Mail Adresi : info@mopamutfak.com.tr

Malın :

Cinsi : Mobilya
Markası : Mopa Mutfak
Modeli : Mutfak Dolapları
Garanti Süresi : 2 yıl
Azami Tamir Süresi : 20 gün
Fatura Tarih ve No :
Teslim Tarihi ve Yeri :

Satıcı Firmasının :

Unvanı :
Adresi :
Telefonu :
Yetkili İmza ve Kaşesi: