

PERAKENDE SATIŞ ARTTIRMA ÇALIŞMALARI

MÜŞTERİ BİLGİ EKRANI BİLGİLENDİRME GRAFİĞİ

"İlk Kayıt - Önceki Kayıt - Sonraki Kayıt - Son Kayıt - Kayıt Ekle Kayıt Sil - Kayıt Düzenle - Kaydet - İptal - Data Güncelle" Tuşlarını kullanarak verilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Daha önce kaydını girdiğiniz projenizi buradan seçebilirsiniz.

"Gönder" e basarak yapmış olduğunuz kaydı sisteme aktarmış olursunuz. Aksi halde

Her bayimiz kendisine iletilen sadece kendisine ait şifre ile girebilir.

Müşterileriniz ile Mopa Merkez olarak irtibata geçileceği için girilen Müşteri bilgilerinin doğru olması önemlidir. Müşteri bilgi kayıtlarının gerçek ve doğru olması sizlerin uzun vadeli ve kısa vadeli perakende satışınızı yönetmek için önemlidir. Satış gerçekleşmiş ve teslim edilen siparişlerinizde müşteri memnuniyet anketi Mopa Merkez tarafından yapılacak ve sizlere de geri bildirimleri aynen aktarılacaktır.

Vermiş olduğunuz bilgilerin doğruluğu ile Perakende satışın artırılması adına yapılacak tüm çalışmalarda çok önem arz eder, bu bilgiler SWOT analizi bilgileri olup Mopa satış ekibimiz sizler olduğunuz için bilginin doğruluğu ve gerçekliği çok önemlidir. 1- Doğru reklam mecansının seçilmesinde, 2- Rakip analizlerinin doğru yapılmasına, 3- Ürün gamının doğru belirlenmesine, 4- Mopa Markasının doğru konumlandırılmasına 5- Hizmet ve ürün kalitesinde kalıcı memnuniyetin sağlanmasına,

Tarih alanları sizlerin satış takibinizi yapabilmeniz adına ve Fabrikadan verilecek satış destek için girilmeli ve kendi düşünceleriniz Not Bilgisi alanlarına doldurulmalıdır.

Ekranı kapatmadan önce Gönder tuşu ile dosyayı gönderip, Kaydet tuşu ile de

Müşterinize verdiğiniz sadece Mopa ürünlerini içeren fiyat "Mopa Teklif TL" alanına yazılacak. Müşterinize verdiğiniz Mopa ürünleri haricindeki tüm ürünlerin ve hizmetlerin teklif tutarı "Mopa Dışı Teklif TL" alanına yazılacak. Bir müşteri için en fazla 3 ayrı teklif bilgisi aynı ekrana girilebilir.

"Satış Durumu*" Sonunda yıldız olan alanların tamamı zorunlu alan olup doldurulmadan dosya kaydı edilemez. Satış Durumu takip adına en önemli alanlardan birisidir. Mutfak Teslim Edildi seçimi yapıldıktan sonra 1 hafta içerisinde Mopa Merkezden müşteri memnuniyet anketi yapılacaktır.